

Obchodní podmínky e-shopu Služby biip

(dále jen „Podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky upravují vztah mezi společnostmi MOPET CZ a.s. zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16627, IČO: 24759023, se sídlem Budějovická 1518/13b, 140 00, Praha 4 (dále jen „MOPET CZ a.s.“ nebo „Provozovatel“) a klienty obchodu provozovaného na internetové stránce www.biip.cz/koupit (dále jen „Obchod“), kteří mají zájem o vydání biip karty (dále jen „Karta“). Vydavatelem Karty a poskytovatelem s ní spojených služeb je MOPET CZ a.s..
2. Podmínky se vztahují na veškeré Karty dodané prostřednictvím Obchodu.
3. Obchod je provozován za účelem distribuce Karet klientům.
4. Při distribuci Karet prostřednictvím Obchodu v souladu s těmito Podmínkami nedochází k převodu vlastnického práva ke Kartám, vlastníkem Karet zůstává po celou dobu jejich platnosti společnost MOPET CZ a.s..

II. Objednávka Karty

1. Klient zadáním objednávky prostřednictvím k tomu určeného internetového rozhraní Obchodu projevuje vůli objednat si Kartu a zaplatit poplatek za její vydání (dále jen „Poplatek“). Výše Poplatku je uvedena v rámci Obchodu u příslušné položky (Karty). Před odesláním objednávky musí klient projevít souhlas s Podmínkami a s vyšší ceny za doručení Karty (včetně balného, pokud je účtováno).
2. Smlouva o dodání Karty mezi Provozovatelem a klientem je uzavřena odesláním objednávky klientem a jejím přijetím Provozovatelem ve formě informativní e-mailové zprávy obsahující přijetí objednávky včetně rekapitulace Poplatku a ceny za doručení Karty, včetně balného, pokud je účtováno odeslané klientovi na e-mailovou adresu zadanou klientem (dále jen „Poplatek“) v objednávce. Za takovéto přijetí objednávky nelze považovat automaticky odeslanou zprávu potvrzující přijetí objednávky do systému Prodávajícího.
3. Odesláním objednávky klient současně potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí.

III. Dodání Karty

1. Karta je zasílána prostřednictvím České pošty, s.p., a to po uzavření smlouvy o dodání Karty. Karta je zasílána výlučně na území České republiky, a to pouze fyzickým osobám (neposíláme např. do P.O. Boxu, či jiných podobných míst a zároveň na jiné než fyzické osoby, nebo na adresy zásilkových služeb).
2. Karta bude dodána klientovi na jím uvedenou adresu bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy o dodání Karty. Provozovatel si vyhrazuje právo prodloužit dobu dodání Karty v případě vyčerpání jeho aktuálních skladových zásob Karet, o této skutečnosti je povinen klienta bez zbytečného odkladu informovat.

3. Karta je dodána jejím převzetím ze strany klienta na adrese uvedené v objednávce nebo na pobočce České pošty, s.p., příslušné podle adresy pro doručení Karty uvedené klientem. Klient je povinen zkontrolovat zásilku, ve které je Karta doručována, při jejím převzetí. Pokud je poškozeno balení Karty, je klient oprávněn převzetí zásilky odmítnout. Na případnou pozdější reklamaci, týkající se porušení obalu zásilky neoznámenou přepravci při převzetí zboží, nemusí být brán zřetel.

4. Spolu s Kartou je klientovi rovněž elektronicky doručen daňový doklad na Poplatek.

5. Klient je povinen zásilku převzít a převzetí Karty písemně potvrdit. Klient je rovněž povinen poskytnout České poště, s.p., potřebnou součinnost pro doručení zásilky.

IV. Úhrada Poplatku

1. Klient uhradí výši Poplatku dobírkou při převzetí zásilky.

V. Zrušení objednávky

1. Klient může objednávku zrušit do uzavření smlouvy o dodání Karty. Provozovatel může do uzavření smlouvy o dodání Karty sdělit klientovi, že objednávku nepřijímá.

2. Smluvní strany mohou zrušit uzavřenou smlouvu o dodání Karty na základě oboustranného souhlasu.

VI. Reklamace Karty, odpovědnost za vady

1. V případě, že Karta vykazuje vadu, na kterou nebylo možné přijít při jejím převzetí, a která nevznikla z důvodu na straně klienta nebo jiné osoby, které klient umožnil přístup ke Kartě, je klient oprávněn Kartu reklamovat do 30-ti dnů od jejího převzetí. Reklamace je prováděna zasláním Reklamačního formuláře elektronickou poštou na e-mailovou adresu či písemně na poštovní adresu uvedenou v čl. IX odst. 4. Podmínek. V reklamaci klient uvede číslo objednávky a důvod reklamace. Současně s reklamací odešle klient reklamovanou Kartu na adresu uvedenou v těchto Podmínkách, pokud v rámci potvrzení není uvedena jiná instrukce.

2. Provozovatel reklamaci posoudí a informuje klienta o způsobu jejího vyřízení. Za vyřízení reklamace se považuje rovněž její zamítnutí v případě, kdy reklamace nebyla oprávněná nebo nebyla učiněna včas. Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů a počíná běžet dnem přijetí všech náležitostí reklamované Karty.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy o dodání Karty bez udání důvodů do 14 dnů po jejím dodání, a to za předpokladu, že Karta je zabalena v neporušeném originálním balení obálky, ve kterém byla karta dodána. V případě jakéhokoli porušení nebo poškození přebalu Karty není klient oprávněn od smlouvy o dodání Karty odstoupit.

2. V případě, že je klient v souladu s odst. 1 tohoto článku oprávněn odstoupit od smlouvy o dodání Karty, odešle ve lhůtě uvedené v odst. 1 tohoto článku Kartu na adresu uvedenou v článku IX odst. 4 Podmínek spolu s oznámením o odstoupení od smlouvy, s údajem o čísle objednávky a v případě, že požaduje vrácení Poplatku na bankovní účet (platí pro objednávky placené dobírkou), též s číslem bankovního účtu. V opačném případě bude Poplatek vrácen prostřednictvím poštovní poukázky.

3. V případě, že Provozovatel zjistí, že stav Karty, resp. jejího balení vylučuje právo odstoupit od smlouvy v souladu s odst. 1 tohoto článku, vyzoomí o tom klienta a vrátí mu Kartu na náklady klienta zpět stejným způsobem, jakým mu byla doručena na základě jeho objednávky.

4. Provozovatel vrátí v případě oprávněného odstoupení klienta od smlouvy klientovi zaplacený Poplatek, a to do 30 dnů po vrácení Karty.

VIII. Nakládání s osobními údaji klienta

1. Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje klienta v rozsahu jméno, příjmení, adresa pro dodání Karty, telefonní kontakt, e-mailová adresa. Provozovatel je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat za účelem uzavření smlouvy o dodání Karty, plnění svých závazků z této smlouvy, usnadnění další komunikace s klientem při realizaci dalších objednávek, resp. smluv v budoucnu. Provozovatel je takto oprávněn mimo jiné využívat telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu pro zasílání obchodních sdělení klientovi. Provozovatel je oprávněn poskytnout osobní údaje klienta v nezbytném rozsahu České poště, s.p., za účelem doručení Karty a/nebo vyřízení reklamace.

2. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může u Provozovatele klient kdykoli odvolat.

3. Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, které Provozovatel zpracovává, na jejich aktualizaci, jakož i na sjednání nápravy v případě, kdy by zpracování osobních údajů klienta bylo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem (v takovém případě může klient požádat Provozovatele o vysvětlení a/nebo požadovat, aby Provozovatel odstranil takto vzniklý stav).

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky se vztahují na všechny smlouvy o dodávce Karty uzavřené při provozování Obchodu mezi Provozovatelem a klienty.

2. Provozovatel je oprávněn Podmínky měnit, a to formou uveřejnění změněných Podmínek na internetových stránkách, na kterých je provozován Obchod. Pro konkrétní smlouvu je závazné to znění Podmínek, které bylo platné ke dni zadání příslušné objednávky klientem.

3. Právní vztahy vzniklé při objednávání Karet a z uzavřených smluv o dodání Karet se řídí právem České republiky.

4. Kontaktní údaje:

Reklamace, odstoupení od smlouvy, ochrana osobních údajů, dotazy týkající se objednávek v internetovém obchodě:

Adresa:
MOPET CZ a. s.
Budějovická 1518/13b
140 00 Praha 4

Kontakt:
Email: podpora@biip.cz

V Praze dne 23.11.2017