



## Obchodní podmínky MOPET CZ, a.s. Služby biip

*Tyto obchodní podmínky upravují pravidla pro používání služby biip. Aktuální znění Obchodních podmínek najdete na Internetové stránce služby [www.biip.cz](http://www.biip.cz).*

### Obsah

#### Obecná část

1. Úvod
2. Uzavření smlouvy
3. Ukončení smlouvy
4. Změna obchodních podmínek a další změny
5. Informace o nás a další informace
6. Komunikace
7. Ceny, úroky, kurzy
8. Souhlas se zpracováním Osobních údajů a s poskytnutím informace
9. Započtení nebo zúčtování vzájemných pohledávek a cen
10. Postoupení pohledávky nebo smlouvy
11. Právní řád
12. Řešení stížností
13. Pojištění

#### Aplikace Služby biip

14. Aktivace a používání Aplikace Služby biip
15. Dostupnost Aplikace Služby biip
16. Bezpečnost při využívání Aplikace Služby biip

#### biip karta

17. biip Karta
18. Vydání a používání biip karty
19. Bezpečnost při používání biip karty

#### Platební služby – systém elektronických peněz

20. Systém elektronických peněz
21. Souhlas s provedením platby
22. Odpovědnost za neautorizovanou platbu
23. Reklamace nesprávné nebo neautorizované platby

#### Účinnost



## Obecná část

### 1. Úvod

Tyto obchodní podmínky upravují Službu biip určenou pro naše klienty ve věku od 8 do 18 let, kteří jsou spotřebiteli. Službu biip za tyto klienty sjednávají jejich zákonní zástupci a opatrovníci, kteří s těmito obchodními podmínkami klienty seznámí a zajistí jejich dodržování. Klient může být jak tuzemec, tak cizinec, nesmí být politicky exponovaná osoba. Zákonný zástupce a opatrovník činí za klienty i další úkony se Službou biip a biip kartou související, pokud takový úkon přesahuje rozumovou a volní vyspělost klienta.

### 2. Uzavření smlouvy

Smlouva o Službě biip je uzavřena klientem, za kterého jedná zákonný zástupce nebo opatrovník dnem dobítí účtu Služby biip prostřednictvím SAZKA terminálu nebo dnem registrace do Služby biip prostřednictvím Internetové stránky a aktivace biip karty. V případě aktivace Služby biip prostřednictvím dobítí na SAZKA terminálu je nutná pro možnost placení Vaše registrace na internetových stránkách Služby biip. Při registraci do Služby biip a aktivaci biip karty budete vyzváni k odsouhlasení smluvní dokumentace a dalších nezbytných dokumentů pro poskytování Služby biip. Registrace do Služby biip a aktivace biip karty nebude dokončena bez odsouhlasení dokumentů a vyplnění všech potřebných informací a údajů.

#### Vydání elektronických peněz (dobítí)

Elektronické peníze Vám vydáme oproti přijetí peněžních prostředků od Vás. Dobítí je účinné okamžikem připsání elektronických peněz na účet Služby biip. Dobítí Službu biip můžete bezhotovostním převodem z bankovního účtu (jako variabilní symbol uveďte devítimístné Telefonní číslo) nebo v hotovosti na SAZKA terminálu (vždy si uschovejte doklad o dobítí z terminálu). V případě, že pro Vás připravíme další způsoby dobítí, budeme Vás o tomto novém způsobu informovat.

Smlouva o Službě biip je uzavřena na dálku, a proto od ní můžete bez uvedení důvodů a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Informaci o tom, že od smlouvy odstoupíte, je možné nám sdělit prostřednictvím e-mailu [podpora@biip.cz](mailto:podpora@biip.cz), popřípadě písemně zaslat na adresu společnosti. Pokud odstoupení nezasíláte na adresu společnosti, ukončení smlouvy je platné a účinné teprve v okamžiku následného ověření Vaší osoby dle požadavků telefonické linky. Abychom Vaše odstoupení od smlouvy mohli přijmout, je nutné, aby nám bylo toto oznámení sděleno nebo odesláno nejpozději poslední den uvedené 14denní lhůty. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli nebo státní svátek, můžete nám oznámení sdělit nebo odeslat ještě první následující pracovní den.

### 3. Ukončení smlouvy

Naše smluvní vztahy lze ukončit na základě vzájemné dohody, výpovědi nebo odstoupením od smlouvy.

#### 3.1 Ukončení smlouvy výpovědí

Pokud nám vypovíte smlouvu, využijte k výpovědi prostředky komunikace na dálku. Výpověď je možné podat prostřednictvím e-mailu na adrese [podpora@biip.cz](mailto:podpora@biip.cz) nebo popřípadě písemnou výpovědí zaslanou na adresu společnosti. Pokud výpověď nezasíláte na adresu společnosti, je ukončení smlouvy platné a účinné teprve v okamžiku Vašeho telefonického ověření dle požadavků společnosti MOPET CZ, a.s.. Výpovědní doba z Vaší strany je 10 pracovních dnů.



Pokud Vám vypovíme smlouvu, doručíme Vám výpověď prostředky komunikace na dálku, a to na kontaktní email zákonného zástupce nebo opatrovníka nebo písemnou výpověď zaslanou na adresu, kterou jste nám sdělili při aktivaci biip karty. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a začne běžet dnem následujícím po jejím doručení.

### **3.2 Odstoupení od smlouvy námi**

Odstoupit od smlouvy můžeme ze zákonem stanovených důvodů a dále pak v případech podstatného porušení Vašich povinností, kterými se zejména rozumí případy, kdy neobdržíme informaci, že jste přestal být oprávněným uživatelem Telefonního čísla spojeného s biip kartou, evidujeme vůči Vám dluh, který nám i přes naši výzvu nebyl uhrazen, nedodržíte povinnost zachování bezpečnosti systému elektronických peněz a biip karty apod. Důvod odstoupení vždy oznámíme.

### **3.3. Důsledky ukončení smlouvy**

#### Zpětná výměna elektronických peněz (vybití)

Elektronické peníze, které nevyčerpáte biip kartou Vám v případě ukončení smlouvy nebo Vaší žádosti během trvání smlouvy vyměníme zpět na peněžní prostředky. K vybití budete potřebovat i některý z Jednoznačných identifikátorů a bezpečnostních prvků dle požadavku naší telefonické linky, a to zejména PUK.

Zpětnou výměnu peněz můžete provést bezhotovostním převodem z biip karty na Vámi stanovený účet vedený u banky v České republice nebo poštovní poukázkou či výběrem z bankomatu.

Zpětnou výměnu nelze provést zejména v případě, že vybití částka přesahuje limity uvedené v dokumentu Limity Služby biip, ze zákonem stanovených důvodů (např. blokáce na základě rozhodnutí orgánů činných v trestním řízení), nebo pro vybití nemáme dostatečné informace. V případě, že nebude možné provést zpětnou výměnu, naše telefonická linka s Vámi dohodne další postup.

V některých případech budete požádáni o splnění podmínek pro realizaci zpětné výměny (např. zaslání 1 Kč na účet Služby biip ze svého účtu u banky v České republice).

Po ukončení smlouvy nemůžete Službu biip používat. Při ukončení smlouvy vyrovnáme všechny splatné dluhy, které vůči nám máte, a se zůstatkem na účtu Služby biip naložíme podle Vašeho pokynu. Pokud od Vás takový pokyn do okamžiku ukončení smlouvy nedostaneme, budeme zůstatek v systému elektronických peněz evidovat pod čárovým kódem příslušné biip karty po dobu 3 let od okamžiku ukončení smlouvy. Během těchto 3 let nás můžete kdykoli požádat o vybití těchto elektronických peněz. V takovém případě budete postupovat dle pokynů společnosti MOPET CZ, a.s., neboť je důležité, abyste prokázali, že jste držitelem elektronických peněz. Evidence elektronických peněz v systému elektronických peněz a jejich uchování po ukončení smlouvy je zpoplatněna dle našeho aktuálního platného Ceníku Služby biip, maximálně však do výše částky elektronických peněz evidovaných jako zůstatek po ukončení smlouvy.

### **4. Změna obchodních podmínek a další změny**

V zájmu zlepšení kvality služeb, které poskytujeme, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií, jsme oprávněni změnit tento smluvní dokument a i další související dokumenty. V takovém případě Vám změnu oznámíme prostřednictvím e-mailu, Aplikace Služby biip, SMS zprávou nebo prostřednictvím Internetové stránky. Každou změnu Vám oznámíme nejpozději 2 měsíce před nabytím její účinnosti, a pokud v této lhůtě navrženou změnu písemně neodmítnete, stává se nové znění závazné pro obě strany. Pokud budeme mít v úmyslu provést drobné změny funkčnosti Služby biip nebo změnu obchodního názvu Služby biip, změnu formulářů nebo jiné



změny, které nemají vliv na naše vzájemná práva a povinnosti, nejedná se o změnu smlouvy nebo obchodních podmínek.

Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete před datem účinnosti změny písemně vypovědět s okamžitou účinností smlouvu o Službě biip, a to zasláním výpovědi na email [podpora@biip.cz](mailto:podpora@biip.cz) případně písemně na kontaktní adresu společnosti. V případě pochybností jsme oprávněni si ověřit, že je výpověď podávána oprávněnou osobou. V takovém případě bude výpověď účinná až dnem takového ověření.

## **5. Informace o nás a další informace**

MOPET CZ, a.s. je provozovatelem systému elektronických peněz. Systém elektronických peněz je tvořen účty elektronických peněz, ke kterým může být pro každého klienta připojen jeden nebo více platebních prostředků (karta, mobilní telefon nebo jiná aplikace). Každý klient může mít v systému elektronických peněz zřízen jeden nebo více účtů elektronických peněz.

### **MOPET CZ, a.s.**

sídlo: Budějovická 1518/13, Praha 4, PSČ: 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16627

IČO: 24759023

DIČ: CZ24759023

Aktuální kontaktní adresa je uvedena na stránkách [www.biip.cz](http://www.biip.cz)

### **Ombudsman Finanční skupiny České spořitelny:**

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, [ombudsman@csas.cz](mailto:ombudsman@csas.cz), tel. 956 717 718

### **Orgán dohledu:**

Česká národní banka, sídlo Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### **Hlavní předmět podnikání:**

Činnosti instituce elektronických peněz na základě licence vydané Českou národní bankou a podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku

## **6. Komunikace**

### **6.1 Prostředky komunikace**

Vzhledem k charakteru Služby biip a způsobu uzavření smluvního vztahu prostředky komunikace na dálku bude naše komunikace vedena primárně e-mailem [podpora@biip.cz](mailto:podpora@biip.cz), telefonicky, zveřejňováním zpráv na Internetové stránce nebo prostřednictvím Aplikace Služby biip. Na Internetové stránce uvádíme i veškerou smluvní a další dokumentaci vztahující se k Službě biip. V některých případech můžeme využít i písemnou komunikaci. Ve smluvní dokumentaci i při vzájemné komunikaci používáme český jazyk.

### **6.2 Záznamy a archivace komunikace**

Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni zaznamenat jakoukoli komunikaci probíhající mezi námi (zákonnými zástupci, opatrovníky nezletilými) prostřednictvím kterýchkoli dostupných technických prostředků a archivovat veškeré tyto záznamy, jakož i kopie veškerých informací a dokumentů, které obdržíme od Vás nebo třetích osob v souvislosti se Službou biip a Vašimi elektronickými penězi. Souhlasíte s tím, abychom prováděli záznamy naší komunikace i bez dalšího předchozího upozornění. Cílem tohoto opatření je předcházet možným nesrovnalostem, které by mohly



vzniknout nepřesným pochopením či interpretací daného úkonu nebo pokynu, slouží k ochraně našich vzájemných zájmů. Upozorněte nás v případě, že si budete rovněž naši vzájemnou komunikaci zaznamenávat.

### **6.3 Změny údajů**

Pro řádné poskytování našich služeb potřebujeme, abyste nám oznámili zejména tyto změny:

- a) Údajů, které jste zadávali při registraci Služby biip
- b) Ztrátu/zneužití Jednoznačných identifikátorů a bezpečnostních prvků

## **7. Ceny, úroky a kurzy**

### **7.1 Ceny a úroky**

Ceny najdete v Ceníku Služby biip zveřejněném na internetových stránkách služby. Ceny účtujeme zpravidla ze zůstatku na účtu biip karty. Námi účtované ceny jsou splatné zpravidla ihned v okamžiku provedení nebo přijetí platby nebo provedení jiné transakce nebo na měsíční bázi, tj. vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce. Pokud nebudete mít na účtu biip karty dostatek elektronických peněz k úhradě ceny, nemusíme požadovanou platební transakci či jiný úkon související s užitím biip karty provést. V případech uvedených v Ceníku Vám můžeme účtovat vedle naší ceny také poplatky třetích stran. V případě Vašeho prodlení se zaplacením dlužné částky můžeme účtovat úrok z prodlení ve výši uvedené v zákonné výši. Ceník můžeme změnit stejným postupem jako tyto obchodní podmínky (viz bod 4). Peněžní prostředky Vámi zasláné na sběrný účet MOPET CZ, a.s. ani elektronické peníze neúčtujeme.

MOPET CZ může na základě svého rozhodnutí poskytovat po určitou dobu Službu biip oproti sjednaným podmínkám se zvýhodněním nebo s odměnou za užívání („Výhoda“). Výhoda může spočívat ve snížení nebo neúčtování či vrácení cen či jiné skutečnosti ve prospěch klienta. Poskytování Výhod není považováno za změnu Smluvní dokumentace a o podmínkách a pravidlech poskytování takových Výhod MOPET CZ informuje klienta minimálně oznámením na Internetových stránkách Služby biip.

### **7.2 Kurzy různých měn**

U devizových obchodů používáme k přepočtům aktuální směnné kurzy zveřejněné na internetových stránkách Služby biip. Směnný kurz “prodej” používáme pro debetní transakce, směnný kurz “nákup” používáme pro kreditní transakce. Jsme oprávněni jednostranně a bez předchozího oznámení měnit naše měnové kurzy podle vývoje na trhu, a to i vícekrát během jednoho dne. Aktuální koeficient, jímž je násoben směnný kurz pro konkrétní zaúčtování platební transakce stejně jako postup výpočtu kurzu a způsob zjištění historického kurzu, je uveden na internetových stránkách Služby biip.

## **8. Souhlas se zpracováním Osobních údajů a s poskytnutím informací**

### **8.1. Souhlas se zpracováním údajů**

Souhlasíte s tím, aby Vaše Osobní údaje byly i spolu s dalšími informacemi získanými z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje) nebo od třetích stran zpracovávány Správcem, a to i pro marketingové účely, tedy pro činnosti zahrnující vyhodnocování klientských dat za účelem zvyšování kvality, komplexnosti a optimalizace našich služeb.. Souhlasíte s tím, aby Správce zpracovával výše uvedené údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí dvou let od ukončení posledního smluvního vztahu. Souhlas se zpracováním údajů udělujete dobrovolně a jste oprávněni jej kdykoli odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci.

### **8.2. Rozsah a účel zpracování Osobních údajů**

Osobní údaje o Vás zpracováváme jako Správce v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů.



### **8.3. Práva klienta při zpracování osobních údajů.**

Pokud nás písemně požádáte, jsme povinni Vám jako Správce v souladu s platnou právní úpravou poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů. Jste oprávněni nás požádat o opravu osobních údajů, zjistíte-li, že některým Správce zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti.

### **8.4. Souhlas s poskytnutím informací**

Souhlasíte s tím, že svému majoritnímu vlastníkovi, České spořitelně, a.s. můžeme předávat informace o Vašem účtu elektronických peněz, biip kartě, Službě biip, platební transakci a dalších skutečnostech, a to zejména z důvodu řešení reklamací, stížností, monitorování podvodných kartových či platebních transakcí, ochrany Vašich peněžních prostředků.

### **9. Započtení nebo zúčtování vzájemných pohledávek a cen**

Dohodli jsme se, že můžeme započíst jakoukoli naší splatnou peněžitou pohledávku, kterou za Vámi máme, proti jakýmkoli Vaším peněžitým pohledávkám, které máte za námi, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné, či nikoli, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají. Obdobné oprávnění pro započtení platí i pro Vás, pokud jde o Vaše pohledávky vůči nám.

### **10. Postoupení pohledávky nebo smlouvy**

Vaše práva a povinnosti ze smlouvy o Službě biip uzavřené s námi můžete převést na třetí osobu pouze s naším předchozím písemným souhlasem. Naše právo postoupit smlouvu o Službě biip uzavřenou s Vámi nebo převést jakákoli naše práva nebo povinnosti z takové smlouvy nebo postoupit naši pohledávku z takové smlouvy společně s patřícím do naší finanční skupiny nebo v případě porušení smluvních povinností z Vaší strany i na jiné osoby (včetně poskytnutí nezbytných informací při nabídkách postoupení nebo převodu), nevyžaduje Váš další předchozí souhlas. O převodu nebo postoupení Vás budeme informovat.

### **11. Právní řád**

Veškeré naše smluvní vztahy, jejichž obsah se řídí těmito obchodními podmínkami, právním řádem České republiky.

### **12. Řešení stížnosti, podněty, podání**

Uvítáme, když se obrátíte se svým podnětem na [podpora@biip.cz](mailto:podpora@biip.cz). Pro podání reklamace musíte v některých případech využít náš reklamační formulář (v případě reklamace kartové transakce), který naleznete na Internetové stránce. Bližší informace, jak podávat reklamace, naleznete v našem Reklamačním řádu Služby biip, uvedeném na [www.biip.cz](http://www.biip.cz). Pokud Vám nebude nabídnuté řešení vyhovovat, můžete se žádostí o posouzení na Ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny.

Pokud vznikne mezi námi spor v souvislosti s biip kartou a s ní souvisejícím poskytováním platebních služeb, můžete se obrátit také na Finančního arbitra České republiky. Se svojí stížností na náš postup nebo naše služby jako instituce elektronických peněz se můžete obrátit také na Českou národní banku.

### **13. Pojištění**

Pokud jste si nepožádal o provedení Aktivace maximálních limitů, Vaše peněžní prostředky, které jsou uloženy na sběrném účtu MOPET CZ, a.s. vedeném u České spořitelny, a.s., a elektronické peníze na Vašem účtu elektronických peněz nejsou vkladem dle zákona o bankách a proto nejsou pojištěny u Garančního systému finančního trhu (Fond pojištění vkladů)



## **Aplikace služby biip**

### **14. Aktivace a používání Aplikace Služby biip**

Při registraci Služby biip si aktivujete přístup do aplikace způsobem uvedeným na Internetové stránce. Veškeré informace o platebních transakcích a jiných transakcích, které jsme Vám povinni poskytnout nebo zpřístupnit dle zákona o platebním styku, jsou uvedeny v této aplikaci. Aktualizace těchto informací je online, informace o platebních transakcích jsou archivovány po dobu minimálně 13 měsíců od odepsání peněžních prostředků z účtu biip karty. Aplikace Služby biip Vám bude přístupna pouze po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi.

### **15. Dostupnost Aplikace Služby biip**

Aplikace Služby biip je Vám zpravidla k dispozici po sedm (7) dní v týdnu. V odůvodněných případech (zejména technické důvody) jsme oprávněni přerušit nebo částečně omezit poskytování služeb Aplikace Služby biip. O plánovaném přerušení dostupnosti či omezení funkčnosti Aplikace Služby biip Vás budeme obvykle informovat předem, zpravidla prostřednictvím Internetové stránky. V případě technické poruchy na naší straně nebo jakékoliv třetí osoby, jsme oprávněni přerušit poskytování příslušné služby Aplikace Služby biip i bez předchozího upozornění.

### **16. Bezpečnost při využívání Aplikace Služby biip**

#### **16.1 Bezpečnostní heslo**

Pro přístup Aplikace Služby biip si zákonný zástupce i klient při registraci Služby biip stanoví heslo. Své heslo chraňte před vyrazením neoprávněné osobě, před ztrátou, odcizením a jakýmkoliv zneužitím. Bezpečnostní heslo si můžete měnit kdykoliv v průběhu jeho používání.

#### **16.2 Ztráta, odcizení nebo zneužití Bezpečnostního hesla, blokace**

Vaší povinností je v případě ztráty, odcizení, zneužití, neautorizovaného použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití Bezpečnostního hesla, zamezit dalšímu využívání služeb Aplikace Služby biip. V takovém případě nás neprodleně kontaktujte na Blokační lince Služby biip, která je nepřetržitě k dispozici.

## **biip karta**

### **17. biip karta**

biip karta je součástí Služby biip. Je bezkontaktní dobíjecí platební kartou, která umožňuje svému držiteli vybírat peníze, platit za zboží a služby, zadávat platební příkazy a čerpat tak elektronické peníze z účtu biip karty. biip kartu můžete opakovaně dobít v rámci limitů pro ní stanovených. S biip kartou můžete provádět kartové transakce popsané v těchto obchodních podmínkách, a to v bankomatech, na internetu u obchodníků apod. Platbu biip kartou můžeme odmítnout, jakmile se dozvíme, že je biip karta používána v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

biip karta je spojena s jedním telefonním číslem přiděleným mobilním operátorem v České republice. Není možné na jedno telefonní číslo evidovat více než jednu biip kartu. Vydání elektronických peněz i zpětná výměna elektronických peněz vedených na příslušném účtu biip karty a všechny platby prostřednictvím biip karty jsou prováděny v poměru 1:1 mezi elektronickými penězi a českými korunami.

### **18. Vydání a používání biip karty**

#### **18.1 Vydání biip karty**



O vydání biip karty si můžete požádat prostřednictvím e-shopu na [www.biip.cz](http://www.biip.cz). biip karta je Vám zaslána za podmínek stanovených v tomto e-shopu, a to včetně PINu a Jedinečných identifikátorů a bezpečnostních prvků nezbytných k aktivaci a používání biip karty. biip karta je zasílána neaktivní s nulovým zůstatkem. Pro případ reklamace funkčnosti biip karty si uchovejte doklad o převzetí a zaplacení ceny zásilky.

### **18.2 Držitel biip karty**

Držitel biip karty je ten, pro kterého byla biip karta vydána a zaregistrována na Internetové stránce, tedy klient služby biip. Kartu smí používat jen její držitel. Držitel si svoji biip kartu po jejím obdržení podepíše na podpisovém proužku umístěném na zadní straně.

Držitel biip karty může svoji biip kartu používat v základním nastavení se Základními limity, nebo může požádat o provedení Aktivace maximálních limitů. Požadavek je možné podat prostřednictvím e-mailu na adrese [podpora@biip.cz](mailto:podpora@biip.cz) nebo na [www.biip.cz/kontakt](http://www.biip.cz/kontakt). Pro provedení Aktivace maximálních limitů je nutné zaslání 1 Kč na účet Služby biip z účtu zákonného zástupce nebo opatrovníka, vedeného u banky v České republice nebo v jiném státě na území Evropského hospodářského prostoru, a dále předložení dokladu o existenci tohoto účtu (například kopie smlouvy o účtu), kopie identifikačního dokladu zákonného zástupce či opatrovníka (zpravidla občanského průkazu), kopie alespoň jednoho dalšího podpůrného identifikačního dokladu zákonného zástupce či opatrovníka (cestovního pasu či řidičského průkazu) a doložení identifikačních údajů držitele (kopií rodného listu, občanského průkazu je-li vydán a podobně). Všechny dokumenty musí být poskytnuty v dostatečné kvalitě (čitelné a podobně). V odůvodněných případech (např. blokáce na základě rozhodnutí orgánů činných v trestním řízení) jsme oprávněni odmítnout provedení Aktivace maximálních limitů.

### **18.3. Použití biip karty**

biip kartou můžete platit za služby a zboží u označených obchodníků. Bez Aktivace maximálních limitů můžete biip kartou platit pouze za zboží a služby v měně CZK u označených obchodníků v České republice. Pro provádění plateb v dalších měnách je nutná Aktivace maximálních limitů. Nemůžeme Vám však zaručit, že obchodník vždy přijme Vaši kartu nebo bude schopen provést požadovanou platbu. Pro případ reklamace plateb u obchodníka biip kartou si uchovejte doklad zaplacení.

Při výběru peněz z bankomatu splníme naši povinnost vyplatit Vám požadovanou částku okamžikem vydání hotovosti z bankomatu.

Za platby biip kartou u obchodníka nebo za použití karty v bankomatu Vám může obchodník nebo provozovatel bankomatu účtovat své poplatky.

Platby kartou můžete provádět také prostřednictvím internetu. Pokud při platbách biip kartou použijete aplikaci poskytnutou třetí stranou, pak neodpovídáme za použití takové aplikace, ani za informace, které obdržíte jejím prostřednictvím.

### **18.4 Lhůty zúčtování plateb u biip karty**

Platby a výběry platební kartou zúčtujeme na Vašem účtu obvykle ve lhůtě 1 až 15 dnů podle druhu platby. Při použití platební karty přihlížejte k Vaším provedeným, ale ještě nezaúčtovaným platbám.

### **18.5 Limity pro platby a výběry**

Limity pro platby a výběry jsou uvedeny v dokumentu Limity Služby biip na Internetové stránce.





## **19. Bezpečnost při používání biip karty**

### **19.1 Povinnost chránit bezpečnostní údaje a biip kartu**

Abyste předešli neoprávněnému použití biip karty, je nutné dodržovat bezpečnostní pravidla, především povinnost uchovávat svůj PIN nebo jiný bezpečnostní kód v tajnosti (zejména nepsat PIN na biip kartu, její obal nebo jiný předmět, který nosíte společně s biip kartou, chránit zadávání PINu před odpozorováním z okolí apod.) a dále povinnost jednat tak, aby nedošlo k odcizení, ztrátě nebo zneužití Vaší biip karty. Je také nutné, abyste chránili svou biip kartu před poškozením. Nikdy nesdělujte údaje o biip kartě na základě výzev doručených poštou, e-mailem apod. Žádné takové výzvy neposíláme, vždy se tedy jedná o podvodné výzvy. Porušení uvedených bezpečnostních pravidel držitelem karty může založit Vaši odpovědnost za vzniklou škodu.

Při platbách biip kartou přes internet používejte pouze technické zařízení, které není veřejně přístupné (např. ne počítač v internetové kavárně). Na daném zařízení používejte vždy aktuální, výrobcem i námi podporované verze operačního systému, bezpečnostních programů (antivir, firewall) a internetového prohlížeče. Na svém technickém zařízení smíte instalovat a spouštět programy jen z důvěryhodných a ověřených zdrojů. Neotevírejte e-maily a přílohy e-mailů od podezřelých odesílatelů.

### **19.2 Ztráta, odcizení a zneužití biip karty, PIN nebo Jedinečných identifikátorů a bezpečnostních prvků**

Abychom mohli minimalizovat případné škody při neoprávněném použití biip karty, je nutné, abyste nám ihned ohlásili její ztrátu, odcizení i podezření na zneužití biip karty, PINu nebo Jedinečných identifikátorů a bezpečnostních prvků. To můžete učinit 24 hodin denně na naší Blokační lince. Při nahlášení nám prosím popište veškeré okolnosti, které souvisejí se ztrátou, odcizením nebo podezřením na zneužití biip karty, PINu nebo Jedinečných identifikátorů a bezpečnostních prvků. V případě podezření na zneužití biip karty Vás můžeme požádat o její okamžité vrácení.

### **19.3 Blokace biip karty**

Po ohlášení ztráty, odcizení nebo podezření na zneužití biip karty nebo PINu Vám kartu neprodleně zablokujeme. Pokud budeme mít důvodné podezření na zneužití Vaší karty, můžeme biip kartu zablokovat i bez Vašeho ohlášení. O této skutečnosti Vás, vyrozumíme předem nebo co nejdříve po provedení blokace. Pokud usoudíme, že pominul důvod pro blokaci biip karty, umožníme co nejdříve její opětovné používání.

### **19.4 Odblokování biip karty**

V případě, že jste provedli dočasnou blokaci biip karty, můžete požádat o její odblokování v případě, kdy jste jako důvod blokace uvedli „ztráta biip karty“ nebo „bezpečnostního prvku“ nebo jiný méně závažný důvod, který neznamená ztrátu kontroly nad biip kartou a ohrožení Vašeho nebo dalších uživatelů systému elektronických peněz. Odblokování proveďte prostřednictvím naší Blokační linky dle jejích pokynů.

### **19.5 Systém 3D Secure**

V zájmu zvýšení bezpečnosti plateb kartou na internetu bude Vaše biip karta bezplatně zaregistrována do systému 3D Secure. Při použití tohoto systému budete své platby na internetu u zabezpečených obchodníků (označení logy Verified by Visa nebo MasterCard SecureCode) potvrzovat pomocí jednorázového hesla, které Vám zašleme ve formě SMS nebo jiným dohodnutým způsobem. Z bezpečnostních důvodů budeme moci zastavit provádění Vašich plateb kartou na internetu při opakovaném chybném zadání hesla.

O spuštění systému 3D Secure Vás budeme informovat.

**Platební služby – systém elektronických peněz**



## **20. Systém elektronických peněz**

Systém elektronických peněz je systém, který provozujeme a který umožňuje vydávání a zpětnou výměnu elektronických peněz a provádění platebních transakcí s elektronickými penězi prostřednictvím biip karty. Jiným platebním prostředkem než biip kartou nelze elektronické peníze čerpat.

## **21. Souhlas s provedením platby**

Udělením Vašeho souhlasu považujeme Váš platební příkaz k platbě za autorizovaný. Pokud podáte příkaz k platbě, která přesahuje limity uvedené na Internetové stránce v dokumentu Limity Služby biip, můžeme platbu odmítnout. Můžeme také odmítnout provedení příkazu, pokud se dozvíme, že by jeho provedení bylo v rozporu s právními předpisy.

Souhlas s provedením platebního příkazu můžete udělit:

- Zadáním správného PINu anebo podpisem dokladu vystaveného výplatním nebo prodejním místem při provedení platby či přiložením karty k příslušnému zařízení, případně kombinací těchto způsobů;
- v bankomatu nebo platbomatu zadáním správného PINu;
- při platbě kartou přes internet nám udělujete svůj souhlas s jejím provedením tak, že na příslušné internetové stránce zadáte požadované údaje uvedené na Vaší platební kartě a případného 3D Secure hesla
- při platbě prováděné z podnětu příjemce, například za účelem úhrady ceny za Vámi objednávané zboží nebo služeb od tohoto příjemce, udělujete svůj souhlas s úhradou ceny, a tím i s provedením platby, sdělením příslušných dat uvedených na Vaší kartě tomuto příjemci

## **22. Odpovědnost za neautorizovanou platbu**

Pokud proběhne platba bez Vašeho souhlasu, vrátíme Vám elektronické peníze na účet Služby biip nebo provedeme zpětnou výměnu co nejdříve poté, co nám takovou neautorizovanou platbu oznámíte a my provedeme nezbytné úkony prošetření transakce.

Peníze Vám nejsme povinni vrátit zčásti nebo zcela v následujících případech:

- a) ztráta byla způsobena použitím Vaší ztracené nebo odcizené biip karty, případně jejím zneužitím, a z Vaší strany nebyla zajištěna ochrana jejich jedinečných bezpečnostních prvků; v tomto případě nesete ztrátu do částky odpovídající 150 EUR;
- b) ztráta byla způsobena tím, že při používání biip karty Vámi byla úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušena povinnost používat platební prostředek v souladu se sjednanými podmínkami, zejména povinnost přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jedinečných bezpečnostních prvků biip karty, nebo povinnost bez zbytečného odkladu oznámit nám ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití biip karty; v tomto případě nesete ztrátu v plné výši.

Ztrátu Vám však uhradíme i ve výše uvedených případech, pokud ztráta peněz vznikla poté, co nám byla oznámena ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Vaší biip karty, nebo pokud jsme Vám nezajistili vhodné prostředky pro oznámení takové ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití biip karty. Pokud by ale byla ztráta způsobena Vaším podvodným jednáním, vždy nesete ztrátu v plné výši.

## **23. Reklamacie nesprávné nebo neautorizované platby**

Reklamací neautorizované nebo nesprávně provedené platby uplatněte ihned poté, co se o ní dozvíte, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání elektronických peněz.



Při uplatnění reklamace je nezbytné, aby nám byla z Vaší strany poskytnuta veškerá součinnost a předloženy dostupné doklady, které se k reklamované platbě vztahují.

Bez ohledu na to, zda za nesprávně provedenou platbu odpovídáme, nebo ne, na Vaši žádost vyvineme veškeré možné úsilí vedoucí k vyhledání platby. O výsledku našeho šetření Vás budeme informovat.

V případech, kdy zjistíme sami nebo na základě Vaší informace nebo jiného příjemce platby, že v systému elektronických peněz došlo v důsledku naší technické chyby nebo poruchy k nesprávnému spárování informací o prováděných platbách, neprovedení nebo nesprávnému provedení platby či k jiné chybě a tato chyba je prokazatelná a jednoznačná, pak jsme oprávněni provést opravu bez souhlasu klienta, jehož se platba a obchodní transakce týká. O provedené opravě informujeme všechny dotčené strany, pokud je to možné.

## Pojmy

**Aplikace Služby biip** – znamená internetový portál Služby biip, a mobilní aplikaci

**Aktivace maximálních limitů** – provedení identifikace a kontroly klienta a související navýšení limitů/odstranění omezení užívání Služby biip

**Blokační linka** – je telefonní linka +420 840 737 737 provozovaná společností MOPET CZ a.s., která slouží k oznámení ztráty, zcizení nebo podezření na zneužití biip karty a následné blokaci/odblokování biip karty

**Heslo** – jakákoliv kombinace znaků používaná spolu s Telefonním číslem k přihlášení do Aplikace Služby biip

**Internetová stránka** – znamená [www.biip.cz](http://www.biip.cz)

**Jednoznačné identifikátory a bezpečnostní prvky** – jsou údaje a prvky, kterými se klient ověřuje nebo slouží k aktivaci činností souvisejících se Službou biip. klient je povinen je chránit a ověřit se jimi např. při komunikaci prostřednictvím telefonní linky.

Jedná se o:

Aktivační kód - prvních pět číslic z PUKu. Aktivační kód slouží k aktivaci Služby biip do Aplikace Služby biip.

Bezpečnostní karta – je součástí balení biip karty a obsahuje informace pro klienta (zákonného zástupce, opatrovníka), jak aktivovat Službu biip a biip kartu apod.

Čárový kód – jedinečné číslo, které jednoznačně identifikuje danou biip kartu. Tento identifikátor je vytištěn na zadní straně biip karty v jeho číselné podobě. Primárně slouží k dobíjení elektronických peněz.

PIN – čtyřmístný číselný kód sloužící pro autorizaci platební transakce prostřednictvím biip karty.

PUK – hlavní bezpečnostní prvek biip karty. Desetimístný autentizační kód vytištěný na Bezpečnostní kartě, který slouží pro autentizaci a autorizaci požadavků v rámci Služby biip (aktivace Služby biip, autentizace v rámci telefonického hovoru, blokace a odblokace biip karty, vyplacení peněz a další). PUK slouží primárně k autentizaci klienta v rámci telefonického hovoru. PUK je obsažen v balení biip karty na Bezpečnostní kartě a není klientem změnitelný.



**Marketingová činnost** je soubor činností vedoucích k informování klientů o produktech a službách Správce a vybraných obchodních partnerů a předkládání cílené nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

**Osobní údaje** - jsou identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, kontaktní údaje pro osobní, písemnou, telefonickou či elektronickou komunikaci apod. Osobní údaje neobsahují dle z. č. 101/2000 Sb. citlivé osobní údaje.

**Služba biip** – znamená vydání a používání biip karty vydané k účtu elektronických peněz a používání Aplikace služby biip.

**Správce** - je společnost MOPET CZ, a.s.

**Telefonní číslo** – telefonní číslo přidělené klientovi mobilním operátorem v České republice spolu se SIM kartou (tzv. MSISDN). Telefonní číslo může být v jeden okamžik propojeno pouze na jednu biip kartu. Telefonní číslo nesmí být jiné, než-li české mobilní telefonní číslo.

**Základní limity** – limity a nastavení Služby biip pro klienty využívající výjimku z povinnosti identifikace a kontroly klienta

### Účinnost

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.11.2017 a nahrazují Obchodní podmínky MOPET CZ, a.s. Služby biip ze dne 1.1.2017.